

AVISO DE PRIVACIDAD

LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES

El 5 de julio de 2010 se publicó en el Diario Oficial de la Federación la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), la cual tiene por objeto la protección de los datos personales en posesión de los particulares, con la finalidad de regular su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas.

Con esta ley se reconocen nuevos derechos de los ciudadanos para proteger su privacidad y faculta a las personas para que puedan solicitar acceso a los datos para su rectificación, supresión, confidencialidad o actualización de la información que le concierne.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad y de conformidad con la LFPDPPP, se entenderá como **“Responsable”** a la Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales, en este caso a **CASA DE BOLSA FINAMEX, S.A.B. de C.V.** y sus empresas subsidiarias, en adelante **“FINAMEX”**, y como **“Titular”** a la Persona física a quien corresponden los datos personales, en este caso al Cliente.

Con el fin de dar cumplimiento a dicha Ley, **“FINAMEX”** pone a su disposición el siguiente **Aviso de Privacidad**.

Se entenderá que el Titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando no manifieste su oposición.

AVISO DE PRIVACIDAD

I. La identidad y domicilio del responsable

Responsable del tratamiento de sus datos personales

Casa de Bolsa Finamex, S.A.B. de C.V. y sus empresas subsidiarias, en adelante **“FINAMEX”**, es responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio en **Av. Américas 1545 Piso 18 Col. Providencia, C.P. 44638, Guadalajara, Jalisco, México.**

Cómo contactarnos:

Oficina de Control de Clientes

Domicilio: **Av. Américas 1545 Piso 18 Col. Providencia, C.P. 44638, Guadalajara, Jalisco México.**

Correo electrónico: clientes@finamex.com.mx

Teléfono: **(33) 3818 4400 o (55) 5209 2000 ext. 4432**

AVISO DE PRIVACIDAD

II. Las finalidades del tratamiento de los datos personales

¿Para qué fines utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer servicios y productos requeridos;
- Informar sobre nuevos productos y servicios o cambios a los mismos que estén relacionados con el contrato;
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas a través de los contratos firmados con usted;
- Dar cumplimiento a las disposiciones legales aplicables;
- Evaluar la calidad del servicio; y
- Realizar estudios internos sobre hábitos de inversión.

III. Las opciones y medios que el responsable ofrezca a los titulares para limitar el uso o divulgación de los datos personales

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales y/o de servicios complementarios, por correo postal, correo electrónico, teléfono fijo o celular (*con excepción de los requerimientos legales que nos obligan a hacerlos de su conocimiento*) siguiendo los siguientes pasos:

Enviar:

- Carta con firma autógrafa o
- Correo electrónico

Dirigido a la **Oficina de Control de Clientes** en el domicilio ya mencionado.

Su Ejecutivo de Cuenta en todo momento lo puede orientar en los pasos a seguir.

IV. Los medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición

¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos, así como a rectificarlos; cancelarlos u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que "FINAMEX" ha implementado para el ejercicio de dichos derechos, son a través de la presentación de la solicitud por escrito dirigida a la Oficina de Control de Clientes, misma que podrá entregar en:

- Nuestras oficinas de atención a clientes, o
- A la siguiente dirección electrónica clientes@finamex.com.mx .

Esta solicitud será revisada y analizada por "FINAMEX" para llevar a cabo las acciones conducentes.

Para mayor información, favor de comunicarse a la **Oficina de Control de Clientes**

AVISO DE PRIVACIDAD

a los teléfonos **(33) 3818 4400 o (55) 5209 2000 ext. 4432** o visitar nuestras páginas de Internet www.finamex.com.mx, o en www.somozafinamex.com.mx, en la **sección aviso de privacidad**.

V. De las transferencias de datos personales

¿Sus datos pueden viajar a otro país o ser compartidos con otros?

“FINAMEX” no transferirá su información personal a terceros, salvo en las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y se compromete a realizar esta transferencia en los términos que fija esa Ley.

VI. El procedimiento y medio por el cual el responsable comunicará a los titulares los cambios al aviso de privacidad

Modificaciones al aviso de privacidad

“FINAMEX” podrá efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad.

Las modificaciones estarán disponibles, a través de nuestras páginas de Internet: www.finamex.com.mx y www.somozafinamex.com.mx, en la sección **aviso de privacidad**, previo aviso en su estado de cuenta mensual.

VII. La declaración de datos personales sensibles

Obtención de datos personales sensibles

De conformidad con lo que se establece en el artículo 9 de la LFPDPPP le notificamos que NO manejamos datos “Personales sensibles”.

VIII. Los datos personales que recaba el responsable de forma directa del titular y aquéllos que obtiene por mecanismos indirectos

¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

“FINAMEX” podrá recabar sus datos personales de la siguiente forma:

- cuando usted los proporciona directamente;
- cuando visita el sitio de Internet de “FINAMEX” o utiliza nuestros servicios en línea; y
- a través de otras fuentes permitidas por la Ley.

La información proporcionada a “FINAMEX” por cualquier medio, será validada para su uso, siempre y cuando esté perfeccionado el contrato mediante el que le prestamos nuestros servicios y se haya corroborado que la misma fue emitida por el titular, apoderado o representante legal. De otra forma la información no formará parte de nuestra base de datos.

AVISO DE PRIVACIDAD

IX. Los mecanismos y procedimientos para que el titular, en su caso, revoque su consentimiento en cualquier momento

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?

Usted podrá revocar el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de sus datos, a través de la presentación de la solicitud respectiva dirigida a la Oficina de Control de Clientes que podrá entregar en:

- Nuestras oficinas de servicio dirigiéndose con su Ejecutivo de Cuenta o
- A la siguiente dirección electrónica clientes@finamex.com.mx.

X. En su caso, las previsiones particulares para el tratamiento de datos personales de menores de edad y personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por ley

Tratamiento de datos personales de menores de edad o personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por Ley

“FINAMEX” podrá obtener datos personales de *menores de edad o personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por Ley*, con el consentimiento de la persona que ejerza la patria potestad o representación de la persona incapaz, debidamente acreditados.

XI. Medidas de seguridad implementadas

Seguridad de sus datos personales

Para la adecuada protección de sus datos personales, “FINAMEX” ha implementado políticas y procedimientos de carácter administrativo, físico y técnico que den seguridad al acceso de los mismos.

Cuando comunicamos o compartimos su información con terceros que nos prestan algún servicio, requerimos y verificamos que cuenten con las medidas de seguridad necesarias para proteger sus datos personales, prohibiendo el uso de su información personal para fines distintos a los encargados.

XII. Procedimientos de protección de derechos y de verificación que sustancia el Instituto

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), para mayor información visite www.ifai.org.mx.